

# 【新型コロナウイルス感染症】主な支援策・相談先まとめ

最終更新 2020.5.21

## 個人・世帯向け

|               |                                            |                         |                                                            |                                                                                                |                           |
|---------------|--------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| (給付等)<br>もらえる | すべての方に                                     | 特別定額給付金                 | 一律 10 万円を給付                                                | 特別定額給付金コールセンター（総務省）<br>0120-260020（フリーダイヤル）                                                    | 9:00～18:30                |
|               | 住居を失った、失いそう                                | 住居確保給付金                 | 3ヶ月の家賃相当額を給付                                               | 自立相談支援センターたかまつ<br>087-802-1081                                                                 | 8:30～17:15<br>(土日祝日除く)    |
|               | 児童手当を利用しているが家計が厳しい                         | 臨時特別給付金                 | こども1人当たり1万円を給付（国）<br>こども1人当たり1万円を上乗せ給付（市）                  | 高松市 こども家庭課<br>087-839-2353                                                                     | 8:30～17:00<br>(土日祝日除く)    |
|               | ひとり親で家計が厳しい                                | 臨時特別給付金                 | 児童扶養手当受給者1世帯につき2万円を給付                                      | 高松市 こども家庭課<br>087-839-2353                                                                     | 8:30～17:00<br>(土日祝日除く)    |
| (貸付)<br>借りる   | 食べるものがない                                   | フードバンク香川                | 寄付された食べ物をもらえる                                              | 高松市社会福祉協議会<br>087-811-5666                                                                     | 8:30～17:15                |
|               | 休業により家計が厳しくお金を借りたい                         | 緊急小口支援（特例貸付）            | 貸付上限：10万円 特例：20万円                                          | 高松市社会福祉協議会<br>087-811-5666                                                                     | 貸付受付時間 9:00～16:00（土日祝日除く） |
| (猶予)<br>も待って  | 失業により家計が厳しくお金を借りたい                         | 総合支援資金（特例貸付）            | 貸付上限：20万円（複数世帯）                                            | 高松市 国保・高齢者医療課 087-839-2311<br>高松市 納税会 087-839-2222                                             | 8:30～17:00<br>(土日祝日除く)    |
|               | 市税や国保料が払えない                                | 市税・保険料の猶予制度             | 市税、国保料、後期高齢者医療保険、介護保健においては猶予制度あり                           | 高松市 納税会 087-839-2222                                                                           |                           |
| 相談する          | 公共料金や電話料金が払えない                             | 各事業者の猶予制度               | 携帯、ガス、水道、電気等、各事業者に支払い猶予制度がある場合が多いのでまずは契約先にお問い合わせを！         |                                                                                                |                           |
|               | パートナーから暴力を受けている<br>家庭内で問題が起きている（家庭）        | DV相談+（プラス）              | メール、チャットでの相談が可能                                            | DV相談+<br>0120-279-889（フリーダイヤル）24時間対応                                                           | 8:30～17:15<br>(土日祝日除く)    |
|               | 雇止めや内定取り消しになった（労働）                         | 高松市女性相談<br>厚生労働省 香川労働局  | 家庭内のトラブル、DV、生活上の問題など<br>解雇、採用、ハラスメントなどの労働問題を専門の相談員による電話や面談 | 高松市 こども女性相談課<br>087-839-2384<br>香川労働局 相談窓口<br>087-806-0010                                     | 8:30～17:15<br>(土日祝日除く)    |
| 可能性<br>感染の    | 息苦しさ、強いだるさ、高熱等の症状がある方<br>基礎疾患がある方で風邪症状がある方 | 香川県新型コロナウイルス健康相談コールセンター | 新型コロナウイルス感染の疑いがある方からの相談を受けて、受診調整                           | 香川県新型コロナウイルス健康相談コールセンター<br>0570-087-550（ナビダイヤル）<br>※ナビに従い相談先を選択してください。<br>受付時間：24時間対応（土日祝日を含む） |                           |
|               | 上記以外のコロナウイルスに関する健康相談                       |                         | 24時間相談が可能                                                  |                                                                                                |                           |

## 事業主向け

|               |                              |                                  |                                                                  |                                                                                                                                                                 |                          |
|---------------|------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| (給付等)<br>もらえる | 営業自粛などにより業績が悪化、売り上げが半分以上になった | 持続化給付金                           | ひと月の売上が前年同月比で50%以上減少している事業者を対象に減収額を給付                            | 持続化給付金事業 コールセンター<br>0120-115-570                                                                                                                                | 【5月・6月】<br>全日 8:30～19:00 |
|               | 店舗の家賃が払えない                   | テナント賃料給付金                        | 2～6月のいずれかの月の売上が前年同月比で30%以上減少している事業者がテナント賃料を給付                    | 高松市 産業振興課 テナント賃料給付金担当<br>087-839-2413                                                                                                                           | 8:30～17:00<br>(土日祝日除く)   |
|               | 従業員に休んでもらう                   | 雇用調整助成金（コロナ特例）                   | すべての業種、事業主を対象<br>休業等を助成（中小企業は9割近く）                               | 学校等休業助成金・支援金、雇用調整助成金コールセンター<br>0120-60-3999 9:00～21:00（土日祝日含む）<br>厚生労働省公式 LINE アカウント<br>→ 友だち追加用リンク <a href="https://lin.ee/qZZIxWA">https://lin.ee/qZZIxWA</a> |                          |
|               | 従業員あるいは自分（フリーランス）に子どもがいる     | 小学校休業等対応助成金<br>小学校休業等対応支援金       | 休校で有給取得や休業した場合1日8,330円（フリーランス4,100円）を助成                          |                                                                                                                                                                 |                          |
| (貸付)<br>借りる   | 資金繰りのために無担保無利子の融資を受けたい       | 緊急経営安定対策特別融資<br>新型コロナウイルス感染症特別貸付 | 実質無利子・無担保で融資 融資期間：6年<br>金利を0.9%引下げ。一部の対象者は特別利子補給制度により実質無利子無担保融資  | 高松市 産業振興課<br>087-839-2411                                                                                                                                       | 8:30～17:00<br>(土日祝日除く)   |
|               | 市税や国保料が払えない                  | 市税・保険料の猶予制度                      | 市税、厚生年金保険料、労働保険料においては猶予できる可能性があります。まずは税務署、健康保険協会（組合）や年金事務所にご相談を！ | 日本政策金融公庫 事業資金相談ダイヤル<br>0120-154-505                                                                                                                             | 9:00～17:00<br>(土日祝日除く)   |

本資料はHP上に掲載し、自由にダウンロードができるようにしています。

自由にコピーし、頒布していただいてもかまいません。できるだけ多くの人に支援や相談先があることを知ってもらいたいです。

また、紙面の都合から、本資料に書けなかったこともあります。もし不安や相談事があれば気軽にご連絡ください！

作成：太田あゆみ（高松市議会議員）  
080-6398-4607  
mm\_ayumitai@outlook.jp

